



Lecture et Exposition photos à la Bibliothèque des Usagers - Mars 2023

## Edito

### Des améliorations sur plusieurs fronts

Dans cette période où l'hôpital public et la psychiatrie sont en difficultés, nous devons savoir marquer les améliorations que nous constatons pour notre établissement même si tous les problèmes ne sont pas résolus et si beaucoup de chantiers restent encore à mener.

Il faut d'abord souligner la bonne situation financière de l'établissement, le désendettement réalisé depuis 2019, le renforcement continu de notre capacité d'autofinancement grâce à l'affectation de résultats d'exploitation excédentaires qui ont permis de réaliser des programmes de travaux importants qui sont le rattrapage d'opérations qui auraient dû être faites bien avant.

La situation des effectifs médicaux s'est nettement améliorée (entre juillet 2022 et mars 2023 le taux de postes vacants est passé de 30% à 15%). Principalement par le recrutement de praticiens contractuels dont les contrats ont été validés par l'ARS et le recrutement de praticiens attachés ayant satisfait les épreuves de vérification des connaissances (EVC 2022). Des postes de praticiens titulaires restent bien sûr à pourvoir, mais dans le contexte national de tension sur la ressource médicale, notre établissement n'est pas en mauvaise posture. Bien sûr les équipes médicales en poste donnent beaucoup et l'hôpital répond aux besoins de soins psychiatriques sans réduction capacitaire (sinon temporaire) grâce à leur engagement au quotidien pour les patients. Je tiens à les en remercier.

La situation des effectifs infirmiers reste sous tension relative. Nous avons une trentaine de postes à pourvoir (7% de l'effectif IDE contre 10 à 15% dans la plupart des établissements MCO, y compris en Vendée). Des recrutements sont prévus en sortie d'école en juillet : 9 contrats d'allocation études ont été signés avec des étudiants en 3<sup>ème</sup> année de formation, 7 candidats externes, 2 retours de promotion professionnelle et 3 infirmiers en pratique avancée. D'autres candidatures peuvent arriver. Par ailleurs nous avons aussi diversifié certains profils au sein des organisations soignantes (AS, éducateur en activité physique adaptée, ergothérapeutes...) dans plusieurs unités. Et nous avons pu recruter les 13 AS attendus sur les 10 postes créés en renfort de l'équipe de nuit et les 3 postes en renfort de l'équipe d'appui.

Plusieurs de nos projets élaborés en 2021 et 2022 ont bien avancé : équipe mobile d'accompagnement des sorties d'hospitalisation au long cours (« EMASH »), équipe mobile psychiatrie précarité (EMPP), équipe mobile territoriale de pédopsychiatrie « La Licorne », mise en place prochaine de la fonction médiateur de santé pair, développement de la pharmacie clinique et de la conciliation médicamenteuse en gériatrie-psychiatrie, renforts dans plusieurs CMP et aux urgences psychiatriques au CHD.

Plusieurs chantiers immobiliers d'importance avancent aussi : projet USIP autour du bâtiment du Dr Cullère, reconstruction des structures ambulatoires aux Sables d'Olonne pour la psychiatrie de l'adulte et la psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, études sur le projet de reconstruction des structures intra de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent.

Nous pourrions à la rentrée prochaine mettre en place la nouvelle structure d'hôpital de jour de pédopsychiatrie à Montaigu avec un amorçage de moyens à confirmer sur le budget 2024.

La filière psychiatrique du sujet âgé devra faire l'objet de réflexion partagée prioritairement sur le périmètre de l'équipe mobile territoriale et la partition des structures USLD et EHPAD.

Les deux mois à venir seront bien sûr placés sous le signe intense de la préparation de la visite de certification qui, je le sais, vous mobilise beaucoup et pour laquelle je vous remercie du travail en cours.

## Au Sommaire

→ **Éditorial** : Des améliorations sur plusieurs fronts ..... (p1)

→ **Nouvelle convention et nouvelle composition pour la CUMP de Vendée** ..... (p2)

→ **EPSM de Vendée et Grand R : un partenariat riche de sens !** ..... (p3)

→ **L'évaluation de la douleur somatique des patients en psychiatrie**..... (p3)

→ **Visite de certification** .... (p4)

→ **1<sup>ère</sup> journée vendéenne du TDAH Adulte** : rendez-vous le 12 Juin prochain à l'IFPS !..... (p4)

# NOUVELLE CONVENTION ET NOUVELLE COMPOSITION POUR LA CUMP DE VENDÉE

## CELLULE D'URGENCE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

Les attentats, les catastrophes, les accidents graves, les agressions violentes, sont autant de drames qui bouleversent la vie humaine et s'accompagnent parfois de chocs psychiques nécessitant une prise en charge spécifique des victimes mais aussi des témoins de ces événements traumatiques.

Ce sont des professionnels de santé mentale aguerris qui sont chargés d'organiser la prise en charge des conséquences traumatiques qui en découlent ainsi que la réparation nécessaire. Les drames vécus par les victimes et leurs proches, mais aussi par les témoins, peuvent occasionner, en effet, des blessures physiques et des blessures psychiques individuelles ou collectives, immédiates ou différées, aiguës ou chroniques, qui nécessitent des soins d'urgence au même titre que les blessures physiques.

L'intervention rapide de médecins psychiatres, de psychologues, d'infirmiers et de cadres préalablement formés et intégrés aux unités d'aide médicale urgente (SAMU-SMUR) doit garantir une prise en charge immédiate et post-immédiate satisfaisante des victimes et permettre d'éviter l'installation des troubles de stress post-traumatique et l'engorgement des services d'urgences. En fonction de l'évènement, que ce soit dans les vingt-quatre premières heures, dans les quarante-huit heures ou dans le mois suivant, cette prise en charge médicale spécialisée, peut être nécessaire pour aider la victime à penser de nouveaux repères. Dans les jours, les semaines ou les mois qui suivent, des troubles peuvent apparaître : angoisses, sentiment de malaise ou d'insécurité, évitement de certaines situations, irritabilité, troubles du sommeil et dépression. Des pensées, des sensations, des images ou des sons pénibles de l'évènement peuvent resurgir et s'imposer jour et nuit rendant difficile la vie familiale et professionnelle et avoir des conséquences sur la santé.

Les adultes de tous âges, comme les adolescents et les enfants dès leur plus jeune âge, peuvent être concernés et présenter des modifications du comportement, des peurs, des retards de développement, des difficultés à s'endormir ou à se concentrer au travail ou à l'école.

La prise en charge médico-psychologique urgente des victimes des événements psycho-traumatisants est assurée partout en France par les Cellules d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP).



Rattachée au SAMU, la CUMP de Vendée vient d'être renouvelée dans sa composition et son organisation a été mise à jour dans une nouvelle convention signée entre le CHD Vendée, en tant qu'établissement siège du service d'accueil des urgences, l'EPSM de Vendée, le Centre hospitalier Loire-Vendée-Océan, en tant qu'établissements publics autorisés en psychiatrie, et l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire.

Ce sont plus 44 professionnels de santé mentale volontaires qui sont ainsi mobilisables en cas de déclenchement de la cellule vendéenne, sous la coordination de Mathilde JUREDIEU, psychologue clinicienne, référente coordinatrice et du Dr Matéi MARINESCU, référent médical.

En cas d'évènement potentiellement traumatique Mathilde JUREDIEU est alertée par le SAMU et dans de plus rares cas par l'ARS ou la Préfecture. Elle évalue la nécessité d'un déclenchement en coordination avec le médecin régulateur du SAMU. Lorsque la CUMP est déclenchée, Isabelle SERVANT, cadre de santé du service des urgences psychiatriques, est chargée d'alerter la direction générale ainsi que la direction des soins et les cadres de permanence. Mathilde JUREDIEU prévient les volontaires via un groupe WhatsApp, qui indiquent leur disponibilité et sont orientés sur les lieux d'intervention. Pour chaque CUMP, la coordinatrice organise un briefing pré-intervention et un débriefing post-intervention avec les volontaires. Il s'agit, en début d'intervention, que tous disposent des mêmes informations pour mieux orienter les prises en charge, et en fin d'intervention, que chacun se sente soutenu et libre d'exprimer son ressenti avant de rentrer chez soi.

En cas de déclenchement, l'équipe constituée qui doit pouvoir intervenir, à tout moment, et en n'importe quel point du département, dispose d'un véhicule et de matériels contrôlés en permanence, rassemblés dans les locaux du Centre médico-psychologique intersectoriel (CMPI) situé à l'entrée du Centre hospitalier départemental, à proximité des urgences.



L'engagement et le courage de ces volontaires, qui se dévouent au service de nos concitoyens, méritent d'être salués.

# EPSM DE VENDÉE ET GRAND R : UN PARTENARIAT RICHE DE SENS !

Le 6 avril dernier, nous avons eu le plaisir d'accueillir l'équipe du Grand R, Scène nationale à La Roche-sur-Yon, au restaurant du personnel. Les échanges ont été nourris sur le stand pour découvrir leur programmation, leur équipe et les projets à venir avec notre établissement.

Dans le cadre de notre commission « HIPAC » Histoire Patrimoine Art Culture, nous avons souhaité développer le partenariat déjà existant avec le Grand R au profit des patients, résidents, et également du personnel. En mai, nous proposerons deux temps forts de partage culturel autour du théâtre :

## ► Visites déguidées du Grand R les 10 et 11 mai prochains



Chaussez vos baskets ! Du Manège au Théâtre, les visites théâtralisées imaginées par le malicieux Bertrand Bossard vous permettent de découvrir la singularité du Grand R, ses dessous cachés, les petites et la grande histoire. Une visite est destinée à nos patients et une autre réservée au personnel de l'EPSM de Vendée Georges Mazurelle avec 15 places offertes. Pour cette visite, les inscriptions lancées le 13 avril se clôtureront le 2 mai. Si le nombre d'inscrits est supérieur à 15, un tirage au sort sera réalisé.

## ► Spectacle « De l'une à l'hôte » le 26 mai à 14h00 à la Salle des fêtes du Foyer



©-M-Cavalca

Entre conférence et spectacle d'acrobaties, l'autrice Violaine Schwartz et l'artiste de cirque Victoria Belén évoquent avec humour et beaucoup d'humanité l'hospitalité en Europe. Violaine Schwartz campe le personnage d'une conférencière qui se lance dans un historique sur l'hospitalité et sa mise en péril. C'est alors qu'une jambe surgit par-dessus son épaule... Les deux artistes deviennent alors hôte et hôtesse l'une et l'autre, pour mettre en corps et mots l'acte d'accueillir l'Autre. Inscriptions ouvertes aux patients, résidents et personnels de l'EPSM de Vendée Georges Mazurelle (nombre de places limité).

Pour plus d'informations et s'inscrire : [communication@ch-mazurelle.fr](mailto:communication@ch-mazurelle.fr)  
Tél : 02 51 09 72 89 / 06 76 97 44 31



**RAPPELONS-LE !**

Théâtre, musique, danse, cirque, marionnettes, littérature, le Grand R programme à l'année des spectacles grand public et propose des activités culturelles hors les murs.

**Katia MASSOL,**  
CHARGÉE DE COMMUNICATION EXTERNE & RELATIONS PRESSE



## L'ÉVALUATION DE LA DOULEUR SOMATIQUE DES PATIENTS EN PSYCHIATRIE

La bonne prise en charge de la douleur des patients fait partie intégrante du soin pour nos patients et le soulagement de la douleur est inscrit dans la loi du 4 Mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé. Dans les questionnaires de satisfaction, nos patients estiment à 92% être pris bien en charge sur ce sujet. Cependant nos indicateurs concernant l'évaluation et la réévaluation de la douleur et sa traçabilité peuvent encore être améliorés.

La bonne prise en charge de la douleur est un des critères impératifs de la certification des établissements de santé : critère avec un fort niveau d'exigence.

Le patient est seul capable d'indiquer l'intensité de sa douleur. Il doit être écouté/observé par les équipes de soins afin que soit mis en place le traitement approprié médicamenteux ou autre.

**L'évaluation de la douleur doit être réalisée avec une échelle adaptée au patient, qu'il soit communicant ou non et son entourage peut être sollicité :**

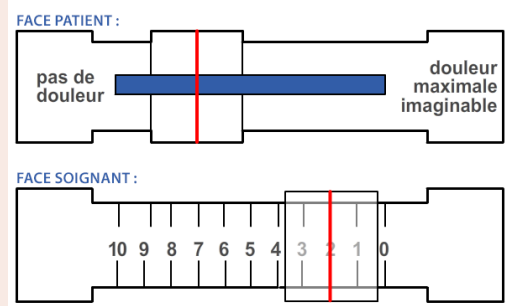
- Systématiquement et pour tout patient **dans les 72h suivant l'admission ;**
- Pour les patients algiques : **avant prise du traitement** (si besoin ou systématique) ;

- Réévaluation **après la prise du traitement** antalgique ;
- Chez les **patients peu ou non-communicants, en cas de changement de comportement.**

Ces évaluations, sous forme de score, **doivent à minima être tracées dans les observations du dossier, ou enregistrées dans la pancarte du patient** (permettant d'avoir un suivi dans le temps). **A l'admission, l'absence de douleur sera également tracée.**

Toutes les échelles d'évaluation sont disponibles sur intranet

**Espace Soins / CLUD / Documents partagés / Outils de soins** – Prise en charge et classées selon les profils de patients :



**Dr François ETCHEVERRIGARAY**  
PHARMACIEN



## VISITE DE CERTIFICATION

La visite de Certification de l'établissement approche...

Nous avons été informés il y a quelques semaines de la composition de l'équipe des

Experts visiteurs (EV). **6 professionnels de santé pairs, seront présents sur site du 26 au 30 juin.**

Le **calendrier de la visite** nous sera communiqué fin mai/début juin. Il pourra faire l'objet d'ajustements lors d'échanges préparatoires avec l'expert visiteur coordinatrice de la visite et le chef de projet de l'HAS.

Depuis le début de l'année 2022, nous avons engagé la préparation de cette visite en menant de multiples actions d'auto-évaluation en lien avec le référentiel de la Haute Autorité de santé. Les différentes Directions ont évalué les thématiques transversales et de Gouvernance (Engagement des usagers, Qualité de vie au travail et travail en équipe, Management Qualité et Risques, Coordination territoriale, Leadership).

Les représentants des usagers ont également préparé leur rencontre avec les EV.

Les patients eux-mêmes et les équipes médico-soignantes et de supports aux soins ont participé à cette autoévaluation via les patients traceurs, les parcours traceurs, les audits ciblés sur le circuit du médicament ...et toutes les rencontres d'équipes proposées dans les services.

Ces autoévaluations ont permis de dégager des axes d'amélioration qui ont été inscrits au Programme d'amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins 2023 (voir Lettre de Mazurelle de Mars) et dans les programmes des Pôles et Services.

**Vous pouvez consulter tous ces documents et tous ces bilans sur l'espace dédié sur intranet :**



Parmi les documents diffusés, vous pouvez consulter les **« Fiches mémos » des critères impératifs**. Ces 14 critères concernent les pratiques pour lesquelles l'HAS a un fort niveau d'exigence. Les fiches mémos présentent les attendus et les réponses apportées par les équipes de l'EPSM.

**Des réunions d'information** sont organisées à partir du 9 mai et vous serez destinataires avec votre bulletin de salaire de mai, d'un livret **« Les essentiels à savoir »** sur la démarche Qualité et Gestion des Risques et à la procédure de Certification. En attendant, restons zen !

Nous vous rappelons que des réunions d'information générale sur la visite de certification, qui se déroulera du 26 au 30 juin 2023, seront ouvertes à l'ensemble des personnels médicaux, soignants, techniques et administratifs, aux dates et horaires précisés ci-dessous.

Une inscription préalable n'est pas nécessaire. En fonction du taux de participation, d'autres réunions seront proposées en juin, notamment en fin de journée ou entre 12h et 14h si ces créneaux permettent plus de participation, notamment médicale.

Dates, horaires et lieux des réunions :

- Mardi 9 mai : 14h15 – 15h45 Amphithéâtre IFSO
- Mardi 16 mai : 09h00 – 10h30 Amphithéâtre IFSO
- Mercredi 17 mai : 14h15 – 15h45 Salle 1 Grdes Chaumes
- Mardi 23 mai : 14h15 – 15h45 Amphithéâtre IFSO
- Jeudi 25 mai : 09h00 – 10h30 Amphithéâtre IFSO

**Stéphanie CHIRON**  
RESPONSABLE QUALITÉ - GESTION DES RISQUES

## 1<sup>ÈRE</sup> JOURNÉE VENDÉENNE DU TDAH ADULTE : RENDEZ-VOUS LE 12 JUIN PROCHAIN À L'IFPS !

L'EPSM de Vendée organise la 1<sup>ère</sup> journée vendéenne de sensibilisation aux Troubles du Déficit de l'Attention avec ou sans Handicap (TDAH) Adulte le lundi 12 juin 2023 à l'IFPS de La Roche-sur-Yon. Il s'agit faire connaître des professionnels ces troubles et leurs conséquences, qui sont plus connus chez les enfants, mais moins repérés chez les adultes qui en souffrent. Cette journée sera aussi l'occasion de communiquer sur la création de la première filière de consultation TDAH Adulte de la Vendée, en cours de déploiement.

Organisée avec le soutien de l'Agence régionale de Santé des Pays de la Loire et de la Haute Autorité de Santé, cette journée coordonnée par les Docteurs David BRAYE et Jean MARCHAND, permettra aux professionnels qui pourront y participer d'entendre notamment le Docteur Dora Wynchank, psychiatre, spécialiste internationale reconnue du TDAH et chercheur à Vrije Universiteit (Amsterdam), le Professeur Anne Sauvaget, Professeur des universités et praticien hospitalier en psychiatrie au CHU de Nantes et Christine GETIN, présidente de l'association HyperSupers-TDAH France.

**SAVE THE DATE**

Lundi 12 juin 2023  
de 9h00 à 17h00

**1<sup>ère</sup> journée vendéenne du TDAH Adulte**

TDAH : Trouble du Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité

à l'IFPS - 3 rue du Maréchal Koenig - La Roche-sur-Yon  
Programme complet et invitation à venir  
Contact : communication@ch-mazurelle.fr

**Parmi les intervenants:**

**Pr Anne SAUVAGET**  
Professeur des universités en psychiatrie Nantes Université - Praticien hospitalier CHU de Nantes

**Dr Dora WYNCHANK**  
Psychiatre spécialiste du TDAH - Chercheur à Vrije Universiteit, Amsterdam (en visioconférence)

**Dr David BRAYE**  
Chef du Département d'Information Médicale - EPSM de Vendée

**Christine GETIN**  
Présidente de l'association HyperSupers TDAH France

